

โครงการส่งเสริมการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศ

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยตระหนักและให้ความสำคัญในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ ลดการใช้พลังงานพร้อมทั้งเตรียมแผนและมาตรการต่างๆ เพื่อมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจึงได้กำหนดนโยบายต่างๆ อาทิ นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม นโยบายการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น โดยได้มีการตั้งเป้าหมาย Carbon neutrality ที่คาดว่าจะบรรลุเป้าหมาย พ.ศ. 2573

ประกัน ESG

บริษัท ทีคิวอาร์ จำกัด (มหาชน) (TQR) ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ (Reinsurance Broker) แบบครบวงจร ได้มีแผนการดำเนินธุรกิจประจำปี 2567ที่จะพัฒนาประกันภัยต่อรูปแบบใหม่ ร่วมกับบริษัท ทีคิวเอ็ม อัลฟา จำกัด (มหาชน) (TQM) พร้อมมองหาโอกาสการเข้าลงทุน (M&A) ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก เพื่อสร้าง New S-Curve เพิ่มโอกาสการเติบโตในอนาคต โดยตั้งเป้าหมายได้เติบโตที่ระดับ 10% จากปีก่อน จากธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ Alternative เช่น ประกันรถยนต์ไฟฟ้า (EV) เนื่องจากตลาดรถยนต์ EV ในประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง ประกันภัยไซเบอร์ จากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี รวมถึงปัญหาการโจมตีทางไซเบอร์สำหรับองค์กรภาครัฐและเอกชน การประกันที่เกี่ยวข้องกับ Environmental, Social and Governance : ESG รวมถึงคาร์บอนเครดิต และประกันทางด้านอุบัติเหตุ (PA) ที่ปัจจุบันผู้บริโภคจะให้ความสำคัญกับประกันภัยสุขภาพมากขึ้น จากค่ารักษาพยาบาลที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น (Medical Inflation) ขณะที่ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อแบบทั่วไป (Traditional Business) ยังคงดำเนินธุรกิจได้ตามแผน

นอกจากนี้ ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับสังคมผู้สูงอายุ เนื่องจากประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มรูปแบบ การประกันภัยความรับผิดชอบต่อกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร การประกันภัยด้านความรับผิดตามกฎหมายสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ จากเทรนด์ความต้องการประกันภัยรูปแบบใหม่ๆ ด้วย

อาทิ ประกันภัยต่อต้าน Cyber Security สามารถตอบโจทย์ลูกค้าด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างครบถ้วนด้าน Digital Asset

ขณะนี้ บริษัทมีลูกค้า/ พันธมิตรที่รับประกันรถยนต์ไฟฟ้า (EV) ไม่ต่ำกว่า 12 รายแล้ว

การนำน้ำหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทำให้เกิดความแห้งแล้ง รวมถึงอาจเกิดการขาดแคลนน้ำ บริษัทจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการน้ำ จึงได้มีการบริหารจัดการน้ำแบบครบวงจร เพื่อให้เกิดการใช้ซ้ำอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยหลักการ 3Rs : Reduce Reuse และ Recycle หรือการลดการใช้น้ำ การใช้น้ำซ้ำ และการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ โดยได้เริ่มโครงการดังกล่าวในปี 2567 ที่ บ่อเลี้ยงปลา บริเวณอาคารพรรณนิภา 1 โดยการหมุนเวียนน้ำจากการล้างบ่อเลี้ยงปลามารดต้นไม้บริเวณอาคารพรรณนิภา 1 อาคารพรรณนิภา2 และอาคารพรรณนิภา 3 ซึ่งผลจากการดำเนินการดังกล่าว จะช่วยทำให้บริษัทประหยัดค่าใช้จ่าย 9,100 บาท และสามารถใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการดำเนิน โครงการระบบจัดเก็บสัญญา (Paperless)

2566 - เม.ย. 2567

1. สามารถลดการใช้กระดาษเอ 4 ได้ 49,000 แผ่น หรือคิดเป็น 980 รีม น้ำหนักกระดาษ 2.18 กิโลกรัม/ รีม
2. สามารถลดปริมาณการตัดต้นไม้ได้ 36 ต้น (คำนวณจากสูตรน้ำหนักกระดาษ 1 ต้น เท่ากับการ ตัดต้นไม้ 17 ต้น)
3. สามารถลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และก๊าซเรือนกระจกอื่นๆ (Carbon Footprint) ได้ 2,435.5 kgCO₂ e (คำนวณจากค่าEFของการผลิตกระดาษ A4ขนาด70แกรม เท่ากับ 1.1400 kg CO₂ e/kg)
4. สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในซื้อกระดาษ A4 ไปได้ 68,639.2 บาท (อ้างอิงจากราคากลางของระบบ บริหารการจัดซื้อ กระดาษ A4 1 รีม ขนาด 70 แกรม มูลค่า 70.04 บาท)

เอกสารแนบ

สรุปเป้าหมายและผลการดำเนินงานที่สำคัญ ปี 2566

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย
คะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการ	ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ”	ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ”

ความพึงพอใจของลูกค้า

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย
ความพึงพอใจลูกค้า*	93.91%	90%

หมายเหตุ *ความพึงพอใจของลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ หลังให้บริการผ่านระบบ Line Chat center โดยสำรวจการให้บริการทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ ความสะดวกในการติดต่อ และ ภาพรวมการให้บริการ

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและการดูแลพนักงาน

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย
ถูกฟ้องร้องเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนเท่ากับศูนย์	0	0
คะแนนความผูกพันพนักงาน	72%	เท่ากับหรือมากกว่า 72%
จำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ย	38 ชม./คน/ปี	38 ชม./คน/ปี
อัตราการเกิดอุบัติเหตุและการเสียชีวิตจากการทำงาน	0	0
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	0	0

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย
	2564	2565	2566	2566
น้ำหนักของขยะที่จัดเก็บทั้งหมด (ตัน)	143.57	172.089	106.50	120
ขยะติดเชื้อ (ตัน)	0.377	0.400	0.042	0.115
% ค่าน้ำเสียที่เกินกว่าค่ามาตรฐาน	0			0
ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าลดลงจากปีฐาน 2563	11%	17%	25%	15%
ปริมาณการใช้น้ำลดลงจากปีฐาน 2563	8%	31%	64%	20%

หมายเหตุ ปี 2566 : บริษัทไม่มีกรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ